

Regulamin serwisu internetowego PERGAMIN

§ 1 Przedmiot Regulaminu

W niniejszym regulaminie znajdziesz następujące informacje na temat serwisu internetowego Pergamin (dostępnego pod adresem: <https://pergam.in>):

- warunki korzystania oraz funkcjonowania,
- prawa i obowiązki użytkowników,
- obowiązki i zakres odpowiedzialności usługodawcy.

Słowniczek

W regulaminie użyliśmy następujących pojęć, którym nadaliśmy opisane niżej znaczenie:

1. Aplikacja – aplikacja obsługiwana poprzez przeglądarkę internetową (tzw. web application), stanowiąca najważniejszy element serwisu internetowego Pergamin, dostępna pod adresem: <https://my.pergam.in>, służąca (zależnie od ustaleń z Usługodawcą i funkcjonalności przypisanych do danego konta Użytkownika lub do organizacji Użytkowników) w szczególności do:
 - a. tworzenia projektów modułarnych szablonów umów i załączników (Wzorów) poprzez kreator dokumentów, dostępny w zakładce „Moje templaty” lub „Moje szablony”;
 - b. tworzenia projektów dokumentów prawnych (Dokumentów) na podstawie modułarnych szablonów (Wzorów);
 - c. zawierania umów online w formie dokumentowej,
 - d. zarządzania listą projektów umów i umów w repozytorium;

2. Cennik – opublikowany na stronie internetowej Usługodawcy lub w Aplikacji cennik, zawierający dane o opłatach za korzystanie z Aplikacji;
3. Dokument – projekt dokumentu prawnego (w szczególności umowy z możliwością dodania załączników), stworzony przez użytkownika Aplikacji na podstawie modularnego szablonu;
4. Hasło – stworzona przez Użytkownika kombinacja minimum 6 (sześciu) znaków (tj. liter, cyfr oraz znaków specjalnych), niezbędna do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji;
5. Login – unikatowy sposób identyfikacji użytkownika Aplikacji, niezbędny do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji i wykorzystywany przez użytkownika przy korzystaniu z niej, stanowiący indywidualny adres e-mail użytkownika;
6. Organizacja – grupa Użytkowników, za których płatności za korzystanie z Aplikacji uiszczane są łącznie i których konta połączone są w taki sposób, że widzą oni nawzajem swoje Wzory, a także Dokumenty;
7. Regulamin – niniejszy regulamin wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część;
8. Serwis – należący do Usługodawcy serwis internetowy PERGAMIN, znajdujący się pod adresem <https://pergam.in>, umożliwiający w szczególności korzystanie z Aplikacji,
9. Usługi – usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, będące:
 - a. Usługą informatyczną w zakresie, dotyczącym udostępniania Użytkownikom Aplikacji,
 - b. Usługą informacyjną w zakresie, dotyczącym możliwego udostępniania w Serwisie artykułów i informacji, w szczególności w zakresie prawa, technologii oraz prowadzenia przedsiębiorstwa.
10. Usługodawca – PERGAMIN sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 181B (Brain Embassy), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000705701, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7010778271, kapitał zakładowy: 12000 zł;
11. Użytkownik – zarejestrowany w Aplikacji przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, pracownik, współpracownik, pełnomocnik, prokurent lub członek organu przedsiębiorcy, działający w

imieniu lub z upoważnienia przedsiębiorcy, identyfikowany Loginem i Hasłem;

12. Wzór - edytowalny w ustalonym zakresie, modularny, dynamiczny szablon umowy wraz z możliwymi załącznikami:
 - pochodzący od Użytkownika lub jego organizacji albo udostępniony Użytkownikom przez Usługodawcę, na podstawie którego Użytkownik może tworzyć własne Dokumenty.

§ 2 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu lub Aplikacji potrzebne jest urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu i z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome, Google Chrome Mobile, Mozilla Firefox, Safari lub Safari Mobile w wersji aktualnej na dzień korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
2. Zapewnienie urządzenia, o którym mowa w ust. 1, jak również poniesienie kosztów związanych z jego działaniem i transmisją danych leży po stronie Użytkownika lub osoby odwiedzającej Serwis. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem innej przeglądarki niż wymieniona w ust. 1 niniejszego paragrafu lub korzystanie z przeglądarki w nie najbardziej aktualnej dostępnej wersji.
3. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest ponadto posiadanie przez Użytkownika indywidualnego (tj. przeznaczonego wyłącznie dla tego Użytkownika) konta e-mail.
4. W przypadku Użytkowników, którzy korzystają z funkcjonalności autentykacji podpisu kodem SMS, niezbędne jest również posiadanie przez Użytkownika indywidualnego (tj. przeznaczonego wyłącznie dla tego Użytkownika i na niego zarejestrowanego) numeru telefonu komórkowego.

§ 3 Zawarcie oraz rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. W momencie każdorazowego otwarcia w przeglądarce strony internetowej Serwisu dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi informacyjnej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Umowa ta jest rozwiązywana rozwiązana w momencie opuszczenia strony internetowej Serwisu przez Użytkownika.
2. Umowa o świadczenie Usługi informatycznej zostaje zawarta w momencie pierwszego skorzystania przez Użytkownika z Aplikacji (rejestracji). W przypadku subskrypcji płatnej, Umowa ta zawierana jest na okres odpowiadający czasowi subskrypcji Aplikacji przez Użytkownika (powiększonej o ewentualny okres próbny), po czym Umowa automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wygaśnięcia subskrypcji danego Użytkownika, Użytkownik ma dostęp do swojego konta, jednak funkcjonalności Aplikacji zostają ograniczone, w szczególności po tym okresie Użytkownik nie może tworzyć i podpisywać nowych Dokumentów.
4. W objęcia Użytkownika umową pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem lub osobą trzecią, postanowienia tej umowy mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami Regulaminu.

§ 4 Rejestracja

1. Pierwsze skorzystanie z Aplikacji rozpoczyna rejestracja Użytkownika. W tym celu Użytkownik podaje swój adres e-mail oraz ustala Hasło, wpisując je dwukrotnie w odpowiednie pola formularza rejestracyjnego, a także potwierdza rejestrację poprzez skuteczne kliknięcie w link aktywacyjny zawarty w wiadomości e-mail potwierdzającej dokonanie rejestracji Użytkownika.

2. Adres e-mail Użytkownika, wykorzystywany do rejestracji, nie może być wcześniej zapisany w bazie Usługodawcy do identyfikacji innego konta w Aplikacji. W przypadku, gdyby okazało się, że adres e-mail Użytkownika został wykorzystany do rejestracji konta przez osobę trzecią niemającą faktycznego dostępu do tego adresu lub której dostęp jest bezprawny, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przekazać tę informację Usługodawcy.
3. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usług jest zaakceptowanie Regulaminu i Polityki prywatności udostępnionej w Aplikacji lub Serwisie, przez Użytkownika lub osobę odwiedzającą Serwis, bez jakichkolwiek zastrzeżeń.

§ 5 Funkcjonalności Aplikacji

1. Aplikacja, w zależności od uzgodnionych z Usługodawcą funkcjonalności przypisanych do danego konta Użytkownika umożliwia w szczególności:
 - a. tworzenie Wzorów,
 - b. tworzenie Dokumentów i zarządzanie bazą Dokumentów,
 - c. tworzenie i zarządzanie bazą kontrahentów Użytkownika,
 - d. zawierania umów online w formie dokumentowej (o ile ustawa nie zastrzega innej formy pod rygorem nieważności),
 - e. archiwizację Dokumentów.
2. Pomoc w korzystaniu z Aplikacji zapewniają Użytkownikowi umieszczone w niej podpowiedzi i objaśnienia. Użytkownik, w celu uzyskania pomocy w korzystaniu z Aplikacji, może się również kontaktować z Usługodawcą za pomocą środków komunikacji, o których mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu.
3. Aplikacja zapewnia Użytkownikowi dostęp do jawnej i powszechnie dostępnej na stronie internetowej <http://www.stat.gov.pl/regon/> wyszukiwarki przedsiębiorców wpisanych do rejestru REGON w celu zautomatyzowanego uzupełnienia danych przedsiębiorców, będących w szczególności stronami Dokumentów. Użytkownik może tym samym wpisać jedynie Numer Identyfikacji Podatkowej danego podmiotu, a niektóre pola z

jego danymi zostaną automatycznie uzupełnione w oparciu o dane znajdujące się w rejestrze REGON. Pozostałe pola Użytkownik może wypełnić we własnym zakresie, w szczególności na podstawie danych z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innych podobnych rejestrów.

4. W trakcie korzystania z Serwisu lub Aplikacji Użytkownikowi lub osobie odwiedzającej Serwis mogą być wyświetlone reklamy lub inne materiały promocyjne, pochodzące od Usługodawcy lub jego partnerów.

§ 6 Obowiązki Użytkowników i osób odwiedzających Serwis

1. Użytkownik, jak również osoba odwiedzająca Serwis, zobowiązani są do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z prawem, jak również z zasadami współżycia społecznego, w szczególności zobowiązani są szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich oraz przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującą ustawą i regulacjami prawa Unii Europejskiej.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie procesu tworzenia Loginu i Hasła lub później, o ile Usługodawca dopuszcza taką możliwość w Aplikacji, prawdziwych danych osobowych oraz kontaktowych, a także do niezwłocznej, każdorazowej aktualizacji powyższych danych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu zaniechania obowiązków, o których mowa w zdaniach poprzedzających niniejszego ustępu, ponieważ wskazane wyżej dane konieczne są do należytego wykonania Usługi.
3. Sposób przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych jako podmiotu przetwarzającego te dane na zlecenie administratora, został określony w polityce prywatności, opublikowanej na stronie internetowej Usługodawcy lub w Aplikacji.
4. Użytkownik dla ochrony swoich interesów i zasobów powinien zachować w tajemnicy dane umożliwiające dostęp do Aplikacji. W przypadku, gdy Użytkownik utraci te dane,

możliwe jest odzyskanie Loginu poprzez kontakt z Usługodawcą, jak również zresetowanie Hasła i wskazanie nowego. Po wybraniu opcji resetu Hasła w Aplikacji należy postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

5. Użytkownik lub osoba odwiedzająca Serwis ponoszą całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie do Serwisu i Aplikacji treści, a także za prawo przetwarzania danych osobowych, których dane wpisują do Aplikacji.
6. Usługodawca daje możliwość podpisania z Użytkownikiem lub przedsiębiorcą, w imieniu lub na rzecz którego Użytkownik działa w Aplikacji, umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Umowa ta powinna zostać podpisana przed wprowadzeniem do systemu danych osobowych, za co odpowiedzialny jest Użytkownik lub przedsiębiorca w imieniu lub na rzecz którego Użytkownik działa w Aplikacji, jako administrator tych danych.
7. Usługodawcy względem Użytkownika przysługuje prawo do zawieszenia lub pozbawienia dostępu do Aplikacji w przypadku, gdy Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub jego działania mogą zagrozić bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie lub Aplikacji, lub gdy działania godzą w dobre imię Usługodawcy bądź renomę Serwisu lub Aplikacji.

§ 7 Opłaty za korzystanie z Aplikacji

1. Opłaty za korzystanie z Aplikacji zawarte są w Cenniku.
2. Opłaty mogą mieć charakter jednorazowy lub abonamentowy.
3. Opłaty są naliczane począwszy od dnia, w którym zakończony został okres testowy, wskazany przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługodawcy lub w Aplikacji.
4. Okres testowy uruchamiany jest w momencie wytworzenia przez Użytkownika lub Organizację pierwszego Dokumentu.
5. Opłatą jednorazową są w szczególności:
 - a. opłata za stworzenie Wzoru przez Usługodawcę na podstawie projektu dokumentu z oznaczonymi w sposób

- uzgodniony z Usługodawcą zmiennymi, udostępnionego Usługodawcy przez Użytkownika lub Organizację,
- b. opłata za zwiększenie limitu Dokumentów w danym miesiącu rozliczeniowym w przypadku, gdy abonament zależy jest od liczby Dokumentów, które mogą zostać wytworzone.
6. Opłatą abonamentową jest opłata za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika lub Organizację.
 7. Opłaty są wnoszone z góry poprzez system operatora płatności PayU SA z siedzibą w Poznaniu, będącego krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, w sposób zgodny z jego regulaminem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania operatora płatności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
 8. Opłaty będą dokumentowane fakturami VAT wystawianymi przez Usługodawcę i udostępnianymi w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.
 9. Opłaty mogą być zależne (w zależności od wybranego planu) od liczby Użytkowników w ramach Organizacji albo od liczby umów, które w ramach miesięcznego limitu może tworzyć dana Organizacja.
 10. W przypadku, gdy Użytkownik wyśle zaproszenie do Dokumentu swojemu kontrahentowi lub osobom reprezentującym kontrahenta, mogą oni korzystać z darmowego konta Użytkownika, którego funkcjonalności ograniczają się do możliwości podpisywania Dokumentów stworzonych przez innych Użytkowników w formie dokumentowej oraz zarządzania bazą tych Dokumentów.

§ 8 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca oświadcza, że udostępnione w Aplikacji Wzory mają charakter pogładowy.
2. Użytkownik powinien być świadomy, że Aplikacja stanowi jedynie wsparcie dla prowadzenia działalności gospodarczej i tym samym Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek

odpowiedzialności związanej z tą działalnością gospodarczą lub działalnością jakichkolwiek osób trzecich, w szczególności związaną z treścią Wzorów lub Dokumentów. Wszystkie propozycje umieszczone przez Usługodawcę we Wzorach są niewiążące dla Użytkownika i powinny być wykorzystywane po dokładnym przeanalizowaniu ich potencjalnych skutków prawnych i faktycznych, w szczególności, jeżeli chodzi o odpowiedni dobór treści danej umowy do okoliczności prawnych lub faktycznych występujących lub mających wystąpić pomiędzy jej stronami. Szczególną uwagę powinno zwrócić się na wykorzystanie umów o dzieło oraz umów zlecenia ze względu na możliwość ich zakwestionowania przez organy skarbowe i inne organy administracji publicznej, w szczególności ze względu na ich pozorność.

3. Użytkownik lub osoba odwiedzająca Serwis powinni być świadomi, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko osoby go odwiedzającej. Trwałe lub czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi informacyjnej nie rodzi po stronie Usługodawcy jakiegokolwiek odpowiedzialności względem osób odwiedzających Serwis.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach Użytkownika, jak również osób odwiedzających Serwis.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej Aplikacji lub Serwisu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność i rzetelność danych podmiotów uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji związanej z wykorzystaniem danych z wszelkich zewnętrznych rejestrów, w szczególności rejestru REGON.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Serwisie lub Aplikacji pochodzących od partnerów Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Aplikacji.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy w zakresie odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwego użycia lub błędnego działania Serwisu bądź

Aplikacji, w szczególności związane z nieprawidłowym wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji przez Użytkownika lub osób odwiedzających Serwis, jest ograniczona do winy umyślnej.

10. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za wykorzystanie Serwisu lub Aplikacji przez Użytkownika lub osobę odwiedzającą Serwis w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami, jak również w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 9 Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje związane z Aplikacją lub Serwisem powinny być zgłaszane poprzez platformę komunikacyjną HubSpot, dostępną poprzez stronę internetową Serwisu lub Aplikacji (zakładka „Napisz do nas”).
2. Konieczne elementy zgłoszenia reklamacyjnego to:
 - a. imię i nazwisko zgłoszeniodawcy,
 - b. adres e-mail zgłoszeniodawcy (w przypadku Użytkowników powinien to być adres e-mail, na który zarejestrowane jest konto Użytkownika w Aplikacji),
 - c. firma, siedziba lub adres organizacji Użytkownika,
 - d. szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym dla rozpatrzenia reklamacji będzie dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 14 (czternaście) dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Postępowanie reklamacyjne kończy się przesłaniem przez Usługodawcę odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne. Odpowiedź przesyłana jest wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 10 Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie treści udostępniane w Serwisie lub poprzez Aplikację, jak również ich architektura oraz sama Aplikacja, stanowią utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w związku z czym korzystają one z ochrony prawnej.
2. W Serwisie lub Aplikacji mogą być publikowane również inne treści chronione przez prawa na dobrach niematerialnych, w szczególności prawa własności przemysłowej związane ze znakami towarowymi.
3. Korzystanie z Serwisu lub Aplikacji przez Użytkownika, jak również inne osoby odwiedzające Serwis, w żadnym wypadku nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w szczególności autorskich praw majątkowych czy praw zależnych, do jakichkolwiek utworów lub innych dóbr własności intelektualnej.
4. Bezwzględnie zabronione jest kopiowanie lub modyfikowanie jakichkolwiek treści, jak też całości lub części Serwisu bądź Aplikacji, a także dostosowywanie lub wykorzystywanie ich w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Usługodawcy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Aplikacji lub Serwisie i może być zapisywana lub powielana w celu użytku niekomercyjnego przez Użytkownika lub osobę odwiedzającą Serwis.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.

3. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca zobowiązuje się udostępnić jego nową wersję w Serwisie lub Aplikacji.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu serwisu internetowego Pergamin
– Lista umów**

1. Umowa o dzieło,
2. Umowa o pracę,
3. Umowa zlecenia,
4. Umowa o zachowaniu poufności (NDA)
5. Protokół odbioru do umowy o dzieło.