

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu pergam.in i Aplikacji my.pergam.in

- Pergamin sp. z o.o. jest administratorem Twoich danych osobowych, gdy odwiedzasz serwis pergam.in, kontaktujesz się z nami lub otrzymujesz od nas informacje marketingowe. W Aplikacji jesteśmy administratorem wyłącznie w wąskim zakresie, tj. w odniesieniu do Konta, logowania, bezpieczeństwa, logów, wiadomości systemowych i danych dowodowych o podpisie.
- Dokumenty i inne dane w Organizacji naszego Klienta (np. Twojego pracodawcy albo firmy, z którą podpisujesz Dokument) przetwarzamy na zlecenie Klienta, który jest ich administratorem – to Klient decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania, a my przetwarzamy je wyłącznie na jego polecenie. W sprawach dotyczących tych danych skontaktuj się z Klientem.
- Po podpisaniu Dokumentu przechowujemy dane dowodowe o podpisie (kto, kiedy i w jaki sposób podpisał) przez 6 lat od finalizacji Dokumentu (przy czym okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego) – w celu wykazania, że podpis został złożony prawidłowo.
- W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: kodo@pergam.in.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jak się z nami skontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Pergamin spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 6, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000705701, NIP 7010778271, REGON 368832190 („Pergamin”, „my”).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami lub z powołanym przez nas **Koordynatorem ds. Ochrony Danych Osobowych – pod adresem e-mail kodo@pergam.in**.
3. W innych sprawach – pomoc techniczna, reklamacje, zgłaszanie nielegalnych treści, odwołania – prosimy o kontakt pod adresem help@pergam.in. Jeżeli podejrzewasz, że ktoś uzyskał dostęp do Twojego Konta, albo zauważysz incydent bezpieczeństwa, niezwłocznie poinformuj nas o tym pod adresem kodo@pergam.in.

2. Kogo dotyczy niniejsza Polityka i co oznaczają użyte w niej pojęcia

1. Chcemy, aby było dla Ciebie jasne, czy niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych. Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli:
 - 1) odwiedzasz serwis **pergam.in** (w tym blog) i korzystasz z jego formularzy – „**Serwis**”;
 - 2) korzystasz z Aplikacji **my.pergam.in** – w tym otwierasz Zaproszenie (także skrócony link w domenie prg.mn), podpisujesz Dokument albo wypełniasz Formularz Publiczny – „**Aplikacja**”;
 - 3) kontaktujesz się z nami, uczestniczysz w webinarze, zapisujesz się na newsletter lub odwiedzasz nasze profile w mediach społecznościowych;
 - 4) reprezentujesz naszego Klienta lub kontrahenta albo jesteś osobą kontaktową po jego stronie;
 - 5) zgłaszasz nam nielegalne treści albo odwołujesz się od naszej decyzji.
2. Polityka ma charakter informacyjny i stanowi realizację naszego obowiązku wynikającego z art. 13 i 14 RODO. Nie jest częścią umowy. Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin, a zasady świadczenia usługi zaufania określa Polityka niekwalifikowanych usług zaufania („**Polityka NUZ**”).
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie. Najważniejsze z nich wyjaśniamy poniżej:

Pojęcie	Znaczenie
Klient	Podmiot, który zawarł z nami umowę o korzystanie z Aplikacji – np. Twój pracodawca albo kontrahent, od którego otrzymujesz Dokument do podpisu.
Organizacja	Przestrzeń Klienta w Aplikacji, w której znajdują się jego Dokumenty, Zespoły i Użytkownicy.
Użytkownik Wewnętrzny	Osoba korzystająca z Aplikacji w imieniu Klienta i w ramach dostępu nadanego przez Klienta (np. pracownik działu HR).
Użytkownik Zewnętrzny	Osoba spoza Organizacji, którą Klient zaprosił do podpisania Dokumentu albo która wypełnia Formularz Publiczny (np. kandydat do pracy, pracownik, kontrahent).
Sygnatariusz	Każda osoba, która podpisuje Dokument w Aplikacji – Użytkownik Wewnętrzny albo Zewnętrzny.
Proces Podpisu	Czynności od wystania Zaproszenia do Dokumentu do jego odrzucenia albo zamknięcia procesu (finalizacja Dokumentu).
Karta podpisu	Strona PDF dołączana do podpisanego Dokumentu z informacjami o tym, kto, kiedy i w jaki sposób go podpisał.
Metadane Dowodowe Podpisania	Dane o czynności podpisania Dokumentu (kto, kiedy, w jaki sposób) wraz ze skrótem kryptograficznym Dokumentu, utrwalone w Karcie podpisu i w śladzie Dokumentu.
Dostawca Zewnętrzny	Podmiot, który na podstawie własnego regulaminu świadczy kwalifikowany podpis elektroniczny lub weryfikację tożsamości, z której możesz skorzystać przez Aplikację.
Formularz Publiczny	Formularz Klienta udostępniony przez Aplikację (np. pod linkiem).

3. W jakiej roli przetwarzamy Twoje dane osobowe

1. W ramach Serwisu, w kontaktach z nami, w marketingu oraz w relacjach z Klientami i kontrahentami jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. W Aplikacji występujemy w dwóch rolach, w zależności od rodzaju przetwarzanych danych:

Dane	Administrator danych	Adres do kontaktu w sprawie danych
Dane Konta, w tym imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane logowania i ustawienia Konta	Pergamin	kodo@pergam.in
Logi, dane dotyczące bezpieczeństwa i dane diagnostyczne	Pergamin	kodo@pergam.in
Metadane Dowodowe Podpisania i inne dane związane ze świadczeniem usługi zaufania	Pergamin	kodo@pergam.in
Dokumenty i dane w nich zawarte, dane wpisane do Formularzy Publicznych, baza kontrahentów, pliki przesłane do walidacji podpisów i inne Dane Organizacji	Klient. Pergamin jest podmiotem przetwarzającym	Klient. Jeżeli skierujesz żądanie do nas, prześlemy je Klientowi.

3. Jako podmiot przetwarzający działamy na podstawie umowy powierzenia zawartej z Klientem i wyłącznie na jego polecenie. O celach, sposobach i okresie przetwarzania danych zawartych w Dokumentach decyduje Klient.

4. Z jakich źródeł pochodzą Twoje dane osobowe

1. **Bezpośrednio od Ciebie**, gdy wypełniasz formularz, zakładasz lub uzupełniasz Konto, podpisujesz Dokument albo kontaktujesz się z nami.
2. **Od Klienta**, gdy zaprasza Cię do Procesu Podpisu, tworzy Ci Konto Użytkownika Wewnętrznego lub importuje dane Użytkowników (w szczególności adres e-mail albo numer telefonu, a w niektórych przypadkach także imię i nazwisko). Za prawidłowość tych danych odpowiada Klient.
3. **Od dostawcy logowania (Google, Microsoft)**, gdy logujesz się przez SSO: imię, nazwisko, adres e-mail oraz identyfikator konta i organizacji u dostawcy.
4. **Od Dostawców Zewnętrznych** – informacja o wyniku kwalifikowanego podpisu lub weryfikacji tożsamości, a przy podpisie kwalifikowanym także dane z certyfikatu.
5. **Od dostawcy usług potwierdzenia tożsamości** – gdy Klient wymaga potwierdzenia tożsamości w ten sposób, a Ty zatwierdzisz przekazanie danych.
6. **Z Twojego urządzenia** – adres IP, dane przeglądarki i urządzenia, informacje z plików cookies i podobnych technologii.

5. W jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe

Poniżej wyjaśniamy, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe w poszczególnych sytuacjach. Gdy podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wskazujemy, na czym on polega.

5.1. Serwis pergamin.in

Cel i zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Udostępnianie treści Serwisu i zapewnienie jego działania – adres IP, identyfikatory urządzenia, dane z niezbędnych plików cookies.	Świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez czas korzystania z Serwisu; pliki cookies – zgodnie z okresem wskazanym w panelu cookies.
Logi systemowe Serwisu – bezpieczeństwo, administrowanie i zarządzanie systemem.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. bezpieczeństwo i sprawne działanie Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez okres niezbędny dla realizacji celu.
Analityka i statystyka Serwisu – liczba wizyt, źródła ruchu, sposób poruszania się po stronie.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. analityka i statystyka Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); zapis i odczyt plików cookies analitycznych – zgoda (art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej).	Do wycofania zgody, nie dłużej niż okres ważności plików cookies.
Pobranie e-booka – dane z formularza (np. imię, adres e-mail).	Wykonanie umowy o dostarczenie e-booka (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Do obsługi zgłoszenia, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Newsletter – imię i adres e-mail.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. marketing naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); wysyłka e-mailem – za Twoją zgodą na otrzymywanie informacji handlowych (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej).	Do wypisania się, wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

Cel i zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Bezpłatna konsultacja, demo, prezentacja oferty – dane z formularza (np. imię, nazwisko, e-mail, telefon, nazwa firmy) i dane podane dobrowolnie.	Działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); gdy działasz w imieniu firmy – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); dane dodatkowe – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do zakończenia rozmów, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Webinary – imię, nazwisko i adres e-mail.	Wykonanie umowy o udział w wydarzeniu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dane dodatkowe – zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do zakończenia wydarzenia, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Profile w mediach społecznościowych – dane z Twojego profilu, reakcje, komentarze, wiadomości, statystyki profilu.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. promocja marki, komunikacja i analiza aktywności na profilach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do usunięcia treści przez Ciebie lub wniesienia sprzeciwu; statystyki – zgodnie z zasadami platform.

Operatorzy mediów społecznościowych przetwarzają dane także we własnych celach – szczegóły znajdziesz w ich politykach prywatności.

5.2. Aplikacja my.pergamin.in

Niniejsza część dotyczy danych, których w Aplikacji jesteśmy administratorem (pkt 3 ust. 2). Dane zawarte w Dokumentach oraz inne Dane Organizacji przetwarzamy na zlecenie Klienta jako podmiot przetwarzający.

Cel i zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Prowadzenie Konta i świadczenie Usług zgodnie z Regulaminem – Dane Konta.	Wykonanie umowy o świadczenie Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez czas posiadania Konta; po jego usunięciu – przez okres przedawnienia roszczeń (pkt 9 ust. 4).
Udział w Procesie Podpisu i złożenie Podpisu Pergamin (niekwalifikowana usługa zaufania) – uwierzytelnienie kodem jednorazowym, weryfikacja adresu e-mail lub numeru telefonu, wystawienie Karty podpisu.	Wykonanie umowy o świadczenie Usług, w tym usługi zaufania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez czas Procesu Podpisu; następnie jako Metadane Dowodowe Podpisania.
Wykazanie, że Dokument pochodzi z Aplikacji i został prawidłowo podpisany – Metadane Dowodowe Podpisania.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. możliwość wykazania prawidłowości świadczonej usługi zaufania oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	6 lat od finalizacji Dokumentu, przy czym okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego.
Bezpieczeństwo Aplikacji – wykrywanie nadużyć i incydentów (np. phishingu, przejęcia Konta, złośliwego oprogramowania), logi systemowe, obsługa incydentów.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. ochrona Aplikacji, Użytkowników i danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w zakresie obowiązków dotyczących	Logi systemowe – 90 dni; dane o incydencie – do jego wyjaśnienia, a dłużej – jeżeli są niezbędne do ustalenia,

Cel i zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
	incydentów, w tym RODO i UKSC (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	dochodzenia lub obrony roszczeń.
Diagnostyka błędów i analityka produktowa – dane techniczne o błędach i sposobie korzystania z Aplikacji, identyfikator Konta, adres IP.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. stabilność, bezpieczeństwo i rozwój Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez okres niezbędny dla realizacji celu.
Obsługa zgłoszeń, pytań i reklamacji.	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); wobec konsumentów także obowiązek prawny rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	Do rozpatrzenia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Zgłoszenia nielegalnych treści, decyzje o ograniczeniu dostępu i odwołania – dane zgłaszającego, treść zgłoszenia, dane Użytkownika, którego dotyczy decyzja.	Obowiązek prawny wynikający z aktu o usługach cyfrowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z DSA); nasz prawnie uzasadniony interes, tj. ochrona Aplikacji i Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do rozpatrzenia sprawy i upływu terminu na odwołanie, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

5.3. Kontakt z nami, Klienci i kontakty biznesowe

Cel i zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Korespondencja e-mailowa i tradycyjna oraz rozmowy telefoniczne niezwiązane z umową – dane, które podasz, i treść korespondencji.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. prowadzenie korespondencji i rozwiązanie sprawy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do zakończenia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Zawarcie i wykonanie umowy z Klientem – dane osób reprezentujących Klienta i osób kontaktowych (imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane kontaktowe).	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. zawarcie i wykonanie umowy z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez czas trwania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Rozliczenia, faktury, obowiązki podatkowe i rachunkowe.	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przepisy podatkowe i o rachunkowości).	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
Kontakty biznesowe – dane z wizytówek, spotkań i wydarzeń, prowadzenie relacji w systemie CRM.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. nawiązywanie i utrzymywanie relacji biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do wniesienia sprzeciwu albo do czasu, gdy kontakt przestanie być aktualny.
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń – dane potrzebne w danej sprawie.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a w razie sporu – do jego prawomocnego zakończenia.

5.4. Marketing

- Reklama kontekstowa** – treści marketingowe niedopasowane do Twoich preferencji. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes, tj. promocja naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. **Reklama behawioralna** – treści dopasowane do Twoich zainteresowań, na podstawie informacji z reklamowych plików cookies i Twojej aktywności w innych serwisach (np. Google Ads, LinkedIn Ads, remarketing). Stosujemy ją wyłącznie w Serwisie i tylko wtedy, gdy wyrazisz zgodę na reklamowe pliki cookies. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z Twoją zgodą na cookies (art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej).
3. **Marketing bezpośredni** – informacje o naszych usługach możemy wysyłać e-mailem lub SMS-em albo przekazywać telefonicznie. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a kontaktujemy się w ten sposób wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej).

6. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe, możemy udostępniać je następującym kategoriom odbiorców:

1. **Podmioty przetwarzające dane osobowe na nasze zlecenie (tzw. „procesorzy”):**
 - 1) dostawcy infrastruktury chmurowej i hostingu;
 - 2) dostawcy usług wysyłki wiadomości e-mail i SMS oraz ochrony ruchu sieciowego;
 - 3) dostawcy narzędzi do diagnostyki błędów i analityki produktowej;
 - 4) dostawcy narzędzi do prowadzenia Serwisu i bloga, analityki i reklamy oraz CRM;
 - 5) dostawcy narzędzi do publikacji dokumentacji produktu i informacji o zmianach w Aplikacji;
 - 6) podmioty świadczące nam inne usługi, jak np. księgowe, IT i pocztowe.
2. **Odbiorcy, którzy przetwarzają dane we własnym imieniu (jako odrębni administratorzy):**
 - 1) **Klient** – w zakresie opisanym w pkt 3 ust. 3;
 - 2) **pozostali uczestnicy Procesu Podpisu i strony ufające;**
 - 3) **Dostawcy Zewnętrzni** – w szczególności Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. (mSzafir), Asseco Data Systems S.A. (SimplySign), Signius, ZealID – gdy Klient wybrał podpis kwalifikowany lub weryfikację tożsamości;
 - 4) **dostawcy logowania (Google, Microsoft)** – jeżeli logujesz się przez SSO;
 - 5) **operatorzy mediów społecznościowych** – w związku z naszymi profilami i wtyczkami;
 - 6) **organy publiczne i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów** – np. sądy, organy ścigania, Prezes UODO, minister właściwy do spraw informatyzacji w ramach nadzoru nad usługami zaufania, właściwy zespół CSIRT.

7. Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza EOG

1. Dane przetwarzane w ramach Serwisu mogą być przekazywane poza EOG w związku z korzystaniem z:
 - 1) WordPress (Automattic Inc., USA) – blog;
 - 2) Elementor (Elementor Ltd., Izrael) i jego podwykonawców w USA i Kanadzie – budowa i działanie Serwisu;
 - 3) Google Analytics i Google Ads (Google LLC, USA);
 - 4) LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company, który może przekazywać dane do USA);
 - 5) CRM Pipedrive i jego podwykonawców, m.in. w Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.
2. Twoje dane osobowe przekazujemy wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony: na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony (Izrael, Kanada, Szwajcaria, Wielka Brytania oraz USA – w odniesieniu do podmiotów uczestniczących w EU-U.S. Data Privacy Framework), a w pozostałych przypadkach – na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych

przez Komisję Europejską wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami. Kopię standardowych klauzul umownych możesz otrzymać, kontaktując się z nami pod adresem kodo@pergam.in.

8. Pliki cookies i podobne technologie

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane w Twoim urządzeniu. Podobnie działają inne technologie, np. pamięć przeglądarki (local storage). Aplikacja nie instaluje w Twoim urządzeniu oprogramowania.
2. Pliki niezbędne stosujemy bez konieczności uzyskania Twojej zgody – bez nich Serwis i Aplikacja nie mogłyby działać (np. utrzymanie sesji logowania, bezpieczeństwo, zapamiętanie Twoich wyborów dotyczących prywatności). Pozostałe pliki zapisujemy i odczytujemy wyłącznie za Twoją zgodą, wyrażoną w panelu cookies. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać przyciskiem „**Zarządzaj cookies**” w stopce Serwisu i Aplikacji.

Kategoria	Cel stosowania	Serwis	Aplikacja	Podstawa prawna
Niezbędne	Sesja i logowanie, bezpieczeństwo, formularze, zapamiętanie wyborów dotyczących prywatności.	tak	tak	Bez zgody; art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Funkcjonalne	Zapamiętanie Twoich preferencji, np. języka.	tak	tak	Zgoda na cookies; art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Analityczne	Statystyki ruchu i sposobu korzystania.	tak	tak	Zgoda na cookies; art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Reklamowe	Dopasowanie reklam do zainteresowań, remarketing, pomiar kampanii.	tak	nie	Zgoda na cookies; art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Mediów społecznościowych	Funkcje mediów społecznościowych i dopasowanie reklam w tych serwisach.	tak	nie	Zgoda na cookies; art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Szczegóły poszczególnych plików – nazwę, cel, okres ważności i dostawcę – znajdziesz w panelu cookies na dole strony: „Zarządzaj cookies” → „Ustawienia plików cookie” → wybrana kategoria → „Szczegóły”. Regularnie skanujemy Serwis i Aplikację w celu zapewnienia aktualności tej listy.
4. Pliki cookies możesz też blokować lub usuwać w ustawieniach przeglądarki (instrukcje znajdziesz na stronach producentów przeglądarek, np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari, Opera). Zablokowanie plików niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z Aplikacji. Swoje ustawienia reklam internetowych możesz sprawdzić w szczególności na stronie youronlinechoices.com.

9. Jakie prawa Ci przysługują i jak z nich skorzystać

1. W zakresie danych osobowych, których jesteśmy administratorem, przysługuje Ci prawo do:

Prawo	Na czym polega
Dostępu do danych i ich kopii (art. 15 RODO)	Możesz zażądać informacji, jakie dane przetwarzamy, w jakim celu, komu je udostępniamy i jak długo je przechowujemy, a także uzyskać ich kopię.
Sprostowania (art. 16 RODO)	Możesz zażądać sprostowania Twoich danych, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia, jeżeli są niekompletne. Wiele Danych Konta możesz zmienić samodzielnie w ustawieniach Konta.
Usunięcia danych (art. 17 RODO)	Możesz zażądać usunięcia Twoich danych, jeżeli są one zbędne albo przetwarzane niezgodnie z prawem. Nie usuniemy jednak danych, które jesteśmy obowiązani lub uprawnieni dalej przechowywać – np. Metadanych

Prawo	Na czym polega
	Dowodowych Podpisania (do wykazania prawidłowości podpisu) albo danych wymaganych przepisami podatkowymi.
Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)	Możesz żądać, abyśmy wstrzymali operacje na danych – z wyjątkiem ich przechowywania – np. na czas sprawdzenia ich prawidłowości.
Przenoszenia danych (art. 20 RODO)	Możesz żądać przekazania danych dostarczonych nam przez Ciebie w formacie nadającym się do odczytu maszynowego – Tobie albo, jeśli to technicznie możliwe, innemu administratorowi. Dotyczy danych przetwarzanych automatycznie na podstawie umowy lub zgody.
Sprzeciwu (art. 21 RODO)	Wobec marketingu możesz wnieść sprzeciw w każdej chwili, bez podawania uzasadnienia. Wobec innego przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie możesz wnieść sprzeciw w związku ze swoją szczególną sytuacją; możemy kontynuować przetwarzanie, jeśli wykazemy ważne, prawnie uzasadnione podstawy albo potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO)	Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na jej podstawie przed jej wycofaniem.
Skargi do organu nadzorczego	Jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) albo do organu w państwie Twojego zwykłego pobytu lub miejsca pracy.

2. **Jak złożyć żądanie.** W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami pod adresem e-mail kodo@pergam.in lub korespondencyjnie na adres wskazany w pkt 1 ust. 1. Wskaż, z jakiego prawa chcesz skorzystać i czego dotyczy żądanie (np. Konto, podpis konkretnego Dokumentu, Serwis). Jeżeli nie będziemy mogli Cię zidentyfikować, poprosimy o dodatkowe informacje. Udzielimy odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca; w wyjątkowych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące – poinformujemy Cię o tym i o przyczynach. Odpowiadamy w formie, w jakiej otrzymaliśmy żądanie, chyba że poprosisz o inną. Możesz działać przez pełnomocnika.
3. **Dane zawarte w Dokumentach oraz inne Dane Organizacji.** Żądania dotyczące tych danych należy kierować do Klienta. Jeżeli skierujesz je do nas, prześlemy je Klientowi bez zbędnej zwłoki i poinformujemy Cię, któremu Klientowi je przekazaliśmy.
4. **Usunięcie Konta.** Konto możesz usunąć samodzielnie w ustawieniach Konta (operację potwierdzasz kodem jednorazowym). Możesz również skontaktować się z nami pod adresem help@pergam.in albo kodo@pergam.in – usuniemy Konto bez dodatkowych warunków, najpóźniej w ciągu miesiąca. Usunięcie Konta nie obejmuje danych, które przechowujemy na innej podstawie (np. Metadanych Dowodowych Podpisania, danych rozliczeniowych, danych w kopiach zapasowych do czasu ich nadpisania), ani Dokumentów w Organizacjach Klientów – o nich decyduje Klient. Przed usunięciem Konta pamiętaj o pobraniu Dokumentów, których potrzebujesz.

10. Czy musisz podawać nam swoje dane i czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje

1. Podanie Twoich danych jest dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa podania niektórych z nich uniemożliwi nam świadczenie usług. W szczególności bez adresu e-mail albo numeru telefonu nie możesz wziąć udziału w Procesie Podpisu, a bez danych w formularzu nie będziemy mogli obsłużyć zgłoszenia ani przestać e-booka lub newslettera. Podanie danych do faktury jest wymogiem przepisów podatkowych.

2. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływałyby. Profil zainteresowań na potrzeby reklamy behawioralnej (pkt 5.4 ust. 2) powstaje tylko za Twoją zgodą na reklamowe pliki cookies i nie wywołuje takich skutków. Jeżeli przy rozpatrywaniu zgłoszeń lub decyzji dotyczących treści korzystamy ze środków zautomatyzowanych, informujemy o tym w uzasadnieniu decyzji.

11. Jak chronimy Twoje dane osobowe

1. Utrzymujemy system zarządzania bezpieczeństwem informacji oparty na normie ISO/IEC 27001. Stosujemy w szczególności szyfrowanie danych w spoczynku i w tranzycie, kontrolę dostępu według zasady wiedzy koniecznej, dostęp administracyjny wyłącznie przez VPN, kopie zapasowe z planem odtworzenia oraz regularne testy penetracyjne. Nasz personel jest zobowiązany do zachowania poufności i jest regularnie szkolony.
2. Informacje związane ze świadczeniem usługi zaufania, w tym dane Sygnatariuszy i rejestry zdarzeń, są objęte tajemnicą na zasadach ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
3. Nigdy nie prosimy o hasło ani kod jednorazowy e-mailem ani telefonicznie. Zanim wpiszesz kod, sprawdź, czy adres strony to my.pergam.in (albo skrócony link w domenie prg.mn prowadzący do my.pergam.in). Więcej informacji o zagrożeniach i sposobach ich ograniczania znajdziesz w § 4 Regulaminu.

12. Jak zmieniamy niniejszą Politykę

1. Aktualizujemy niniejszą Politykę, gdy zmieniają się przepisy, nasze usługi, dostawcy lub sposób przetwarzania danych. Nowa wersja jest publikowana na stronie wraz z datą, od której obowiązuje; poprzednie wersje są dostępne w archiwum. O istotnych zmianach poinformujemy Cię dodatkowo e-mailem lub komunikatem w Aplikacji/Serwisie.
2. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od 1.10.2026 r. i zastępuje Politykę prywatności serwisu Pergamin (obowiązującą od 13.03.2024 r.) oraz Politykę prywatności aplikacji Pergamin (obowiązującą od 26.03.2024 r.).